ＪＡバンク千葉優遇プログラムサービス概要

１　サービス概要

ＪＡバンク優遇プログラムとは、利用者毎の信用事業取引(給振・年金有無、口振件数、貯金残高、ローン有無等) を得点に換算し、その得点合計に応じて３段階のステージを適用し、ステージに即したＡＴＭ手数料等の優遇を行う仕組みであり、メガバンクや地銀で広く導入されているサービスです。

２　サービス名称

サービス名称は「ＪＡバンク千葉優遇プログラム(ＪＡマイステージ)」です。

３　対象顧客

ＪＡの個人取引先全てを対象顧客とし自動計算を行います（全顧客方式)。

４　対象取引とステージ(配点)

対象取引とステージの配点は以下のとおりです。

＜配点＞　　＜優遇＞　　(優遇回数＝月中の上限回数)

対象取引		配点		ｽﾃｰｼﾞ１ ０点～	ｽﾃｰｼﾞ２ ５１点～	ｽﾃｰｼﾞ３ １０１点～
自動受取	給与受取	３０	ＪＡ ネットバンク 振込手数料無料	１回 まで	２回 まで	３回 まで
	年金受取	３０				
	販売代金	３０	提携ＡＴＭ 入手金手数料 無料	０回 まで	３回 まで	５回 まで
自動支払	公共料金支払	５～２５ (上限 25)				
	ＪＡカード支払	２０				
組合員資格	正組合員	３０				
	准組合員/正組家族	２５				
預け入れ	貯金残高(10 万円毎)＊	１～５０ (上限 50)				
借り入れ	ローン 500 万円以上	３０				
	ローン 500 万円未満	２０				

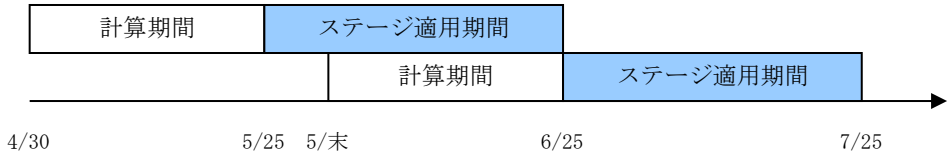
＊　貯金残高は最大 500 万円までとなります

＊　決済用貯金の残高は、ポイントの対象外となります

５　ステージの適用サイクル

月末時点の取引等から顧客毎に得点を計算し、その合計をもとに３ステージに区分し、翌月 25 日から翌々月 24 日までの１か月間、顧客毎にステージを適用します。

(参考例)



６　得点・ステージの照会方法

内容	実施方法
窓口端末照会	本人確認のうえ、勘定系端末の「ＪＡバンク優遇プログラム会員別取引状況」により来店顧客に回答します

７　ステージの強制変更・登録解除

顧客クレームの対応上必要不可欠な場合などに、あらかじめ定めたルールや権限指定を遵守のうえ、顧客の優遇プログラムの登録抹消は窓口端末機の”優遇プログラム加入者登録”により，ステージや優遇回数の変更は”優遇プログラム加入者情報変更”により実施します。

８　優遇プログラムの活用事例（必要に応じ記載）

優遇プログラムは、「顧客の取引評価」と「取引に応じた自動優遇」を一体化したものであり、「顧客メイン化」＝「顧客メリット」となります。

従って、渉外訪問や来店時等に「優遇プログラム加入者一覧表画面」を用い、未取引項目となっている商品のセールスに活用します。

＜事例＞

「現在の得点は 40 点なので、もう少しの取引でステージがＵＰします」

以　上